

Emmaüs
Koenigsloffen



pour
un temps
serein



Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes



livret d'accueil

à l'usage des résidents de l'EHPAD



Association de Gestion
EMMAÛS
DIACONESSES

Sommaire



page 1
Bienvenue aux nouveaux résidents de l'Établissement

page 2
Une histoire qui dure de 1842 à nos jours

page 3
Une attention au quotidien : objectifs et valeurs

page 4
Au service de la personne : l'accueillir et l'accompagner

pages 5 à 12

- **Emmaüs Koenigshoffen : un site, une histoire**
- **Un lieu préservé : pour un temps serein**
- **Confort et bien-être : un petit "chez soi" dans un grand "chez nous"**
- **Santé et plaisir : des repas variés en toute saison**
- **Le goût du partage : des occasions de détente, un espace pour méditer...**
- **Les soins jour après jour : pour une prise en charge personnalisée**

EHPAD EMMAÜS KOENIGSHOFFEN



page 13
Écoute et disponibilité : une réflexion de tous les instants

pages 14 à 15
Vie pratique : droits et engagements de la personne accueillie

page 16
Fraternité et professionnalisme

en annexe
Fiches d'information



Bienvenue

aux nouveaux résidents de l'Établissement

Chère résidente, cher résident,

L'Association "Emmaüs Diaconesses" est heureuse de pouvoir vous accueillir dans votre nouvelle demeure!

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations utiles afin que votre séjour soit le plus agréable possible.

L'ensemble du personnel et les bénévoles qui vous accompagneront jour après jour sont à votre écoute et vous aideront à trouver un soir de vie bénie dans votre nouvelle maison.

Jean-Paul Thorwarth
Président de l'Association
Emmaüs Diaconesses

Une histoire qui dure...

de 1842 à nos jours

L'ASSOCIATION "EMMAÜS DIACONESSES",

créée en 1998, est issue d'une œuvre protestante privée, l'Établissement des Diaconesses de Strasbourg. Fondée en 1842 par le pasteur Haerter et cinq sœurs diaconesses, cette institution avait vocation de servir les prochains les plus démunis. Modeste au départ, l'Établissement des Diaconesses n'a cessé de croître et de se diversifier en fonction des besoins : ainsi, la santé et les soins, l'enseignement et la formation, l'hébergement et la prise en charge des personnes âgées constituent aujourd'hui les trois grands axes de son action.

Une attention au quotidien

objectifs et valeurs

L'ASSOCIATION "EMMAÜS DIACONESSES"

est au service de la personne dans une diaconie par la parole et le geste. Disponibilité, attention et servabilité s'inscrivent au cœur de son action. Elle privilégie les relations humaines et veille à adopter une attitude proche et conviviale qui favorise la confiance mutuelle. Elle est particulièrement sensible aux attentes, besoins et désirs de la personne accueillie et s'engage à respecter son intimité et ses convictions. Elle aménage au fil des jours les conditions de son bien-être afin de lui garantir une qualité de vie irréprochable et, par-delà ses difficultés, "un temps serein"...

1842

Fondation et expansion

Implantée à Strasbourg, l'œuvre connaît une croissance rapide et s'installe rue Sainte-Élisabeth.

D'emblée, une double vocation se dessine : l'éducation de la jeunesse, et le soin des malades et des personnes âgées.

1871

Ouverture du collège

Lucie Berger

Création originale, ce collège accueille des élèves de la maternelle à la terminale.

Aujourd'hui, il a intégré le pôle Jan Amos Comenius, en fusionnant avec le Gymnase Jean Sturm.

1906

Ouverture du cours normal pédagogique
Il forme des jardinières d'enfants et deviendra, en 1973, le Centre de Formation d'Éducateurs de Jeunes Enfants.

La Communauté à son apogée
Elle n'a cessé de croître (266 sœurs à la veille de la 1^{re} Guerre mondiale).

1925

Création d'une maison de retraite à Kœnigshoffen

Elle est le berceau de l'actuel EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen", construit en 1962 et baptisé "Emmaüs" en référence au chapitre 24 de l'Évangile de Luc : "Seigneur, reste avec nous..."

1970

Centre de Soins et travail diaconal à HautePierre
Le Centre de Soins et le travail diaconal dans la paroisse de ce tout nouveau quartier constituent un témoignage au milieu des plus défavorisés.

1977

1977 Ouverture de la Résidence foyer-logement attenante à l'EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen"

1979 Fondation du Centre Communautaire du Hohrodberg dont la vocation prioritaire est la vie commune, la prière et l'accueil

1989

1989 Reconstruction du plateau technique de la Clinique

1994 Création de la nouvelle Maison de retraite "Emmaüs Centre-Ville"

1995

1995 Ouverture du Centre de chirurgie ambulatoire et de la Chirurgie de la Main

1998 Ouverture du "Home" à Koenigshoffen, structure d'accueil pour personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés

1997

De 1997 à 2001 Rénovation et extension de la maison de retraite Emmaüs Koenigshoffen et création de l'Association Emmaüs Diaconesses, gestionnaire des deux EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen" et "Emmaüs Centre-Ville"

2004

En juin 2004 "Emmaüs Centre-Ville" fête ses 10 ans.

En 2007 "Emmaüs Koenigshoffen" fête ses 45 ans. Ouverture programmée à Ostwald de l'EHPAD "Siloë"

Au service de la personne

l'accueillir et
l'accompagner



Un accueil personnalisé

Au sein de nos établissements, un accueil personnalisé est réservé à chaque résident. Les acteurs de la maison sont attentifs à la personne dans son individualité propre et ses besoins particuliers. Nous veillerons à ce que cet accueil se fasse dans le plus grand respect de son intimité et qu'il prenne en compte toutes ses dimensions, corporelle, psychique, spirituelle...

L'accompagnement et les soins dans tous les gestes du quotidien garantissent à la personne confort et sécurité...



Une attention au quotidien

L'Association "Emmaüs Diaconesses" offre à la personne accueillie toutes les facettes d'une existence riche et satisfaisante tout en s'adaptant aux difficultés inhérentes à l'âge. Le plaisir d'être ensemble fournit de nombreuses occasions de fêtes et de rencontres tout au long de l'année.



Emmaüs Koenigshoffen

un site,
une histoire...



L'EHPAD, établissement privé à but non lucratif habilité à l'aide sociale, jouit d'une situation avantageuse dans un des faubourgs ouest de Strasbourg. Il offre le calme sans ses inconvénients : deux hectares verdoyants réservés aux résidents, au milieu desquels s'élève la célèbre tour du Schnokeloch du XIV^e siècle, et l'animation d'un quartier attachant pourvu de commerces et de services de proximité (banques, antenne de mairie...). Proche de tout, il est d'un accès aisé depuis le centre-ville et la gare, en voiture ou en bus (arrêt le plus proche à cinq minutes à pied).

En 1879, la propriété fut léguée à l'Établissement des Diaconesses qui l'utilisa à des fins variées avant de la destiner en 1962 à l'hébergement et la prise en charge des personnes âgées.

Aujourd'hui, l'EHPAD répond aux normes de sécurité et de confort en vigueur ; il dispose de 151 lits en EPHAD dont 99 lits type maison de retraite, 4 lits d'hébergement temporaire type maison de retraite, 36 lits type long séjour et 12 lits d'hébergement pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés. S'ajoutent à cette offre d'hébergement les 19 appartements de la Résidence foyer-logement entièrement rénovée en 2006.

Un lieu préservé...

pour un temps serein



3.▲



4.▲



2.▲



1.▲

Un parc magnifique, une histoire pleine de charme et le sentiment qu'ici tout est imprégné de présence et de sens... Les résidents goûteront au plaisir de se sentir en harmonie avec le lieu ; d'agréables promenades y sont aménagées et invitent à la détente et à la tranquillité d'esprit.

Photos actuelles

- A** Les tombes des sœurs diaconesses tracent une arabesque au milieu de la verdure, lieu de silence et d'espérance qui constitue à lui seul tout un symbole...
- B** Effets de lumière à travers les grands arbres du parc...
- C** Les animaux ont également leur place au cœur d'Emmaüs (ici, Rhéza, la mascotte de la maison).



C

Archives photos

- 1.▲ Ancienne vue du Schloessel : des jeunes femmes du disciplinaire travaillent dans le jardin
- 2.▲ La Tour et la ferme vues de la rue du Schnockeloch
- 3.▲ Salle de repassage au Schloessel
- 4.▲ Inauguration de la nouvelle maison de retraite "Emmaüs Koenigshoffen" en mai 1962



A



B

Votre chambre

Vous pourrez aménager votre espace à votre guise en y apportant des meubles adaptés à l'environnement ainsi que des objets de décoration. Toutes les chambres sont équipées d'une salle d'eau (douche, WC, lavabo) et d'une armoire ou d'un placard de rangement. Chacune dispose également d'une ligne téléphonique personnelle et d'un branchement TV. Des séjours temporaires sont également possibles. Renseignez-vous!



Confort et bien-être

un petit "chez soi"
dans un grand
"chez nous"



Des lieux de vie

Les cinq niveaux de la maison offrent une grande diversité de ton : chaque étage a ses couleurs et son style particuliers. Organisés de façon fonctionnelle afin de faciliter les accès et le repérage, les lieux ont été conçus pour préserver l'intimité et favoriser les ambiances chaleureuses ; les espaces sont aménagés avec soin et la convivialité se vit au quotidien dans les salles à manger, les salons d'étage, la bibliothèque ou encore, au quatrième, sur la belle terrasse panoramique.

Santé et plaisir

des repas variés
en toute saison



Au sein de nos cuisines, le prestataire de service réalise des repas dont les recettes s'inspirent des saisons et des traditions régionales. Il veille à l'équilibre de cha-

cun tout en variant les menus pour plus de plaisir et de bien-être au quotidien. L'équipe de salle à manger vous assure un service à table convivial et attentionné. Ainsi, la salle à manger commune permet de partager les repas avec les autres résidents.

Par ailleurs, les salles à manger d'étage sont toutes équipées d'une cuisine pour réchauffer les plats et en imaginer d'autres... Enfin, le salon de thé donne aux résidents des occasions de rencontre et le loisir d'inviter proches et amis.

Le goût du partage

des occasions de détente,
un espace pour méditer...

Animations

Des activités ont lieu régulièrement au sein de l'Établissement (concerts, projections de diapositives, gymnastique...). Une animatrice intervient pour des activités plus spécifiques au long séjour. Une équipe de bénévoles est présente plusieurs fois par semaine pour accompagner les résidents isolés et faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite vers les lieux d'animation. Des sorties sont réalisées ponctuellement et des promenades effectuées dans le parc, havre de paix et de verdure.

Aumônerie

La maison dispose d'une chapelle pour qui souhaite s'y recueillir. Un culte et une messe s'y déroulent chaque semaine. L'équipe d'aumônerie répond également à toute demande personnelle et ponctuelle.



Les soins jour après jour

pour une prise en
charge personnalisée

Des spécialistes à votre écoute

L'équipe soignante prend en charge les différents besoins des résidents et les aide au quotidien. À chaque étage, vous pouvez contacter la référente, responsable du service. Un pool d'infirmières assure les soins journaliers de l'ensemble des résidents, y compris la gestion des médicaments. La permanence des soins est assurée la nuit par une équipe d'aides-soignantes.

Enfin, l'ensemble du personnel soignant est encadré par un infirmier général et deux médecins gériatres salariés chargés de l'organisation et de la qualité de la prise en charge des résidents, assistés, au niveau du long séjour, d'un responsable infirmier, d'un kinésithérapeute, d'un ergothérapeute et d'un psychologue.



Écoute et disponibilité

une réflexion
de tous les instants

Des instances à vos côtés

La Commission de restauration veille à la qualité nutritionnelle des repas destinés aux résidents.

Les membres du Conseil de la Vie sociale, élus par les résidents et les familles, donnent leur avis et peuvent faire des propositions sur des questions liées au fonctionnement de l'Établissement.

Du personnel à votre service

L'Établissement s'inscrit depuis 2002 dans une démarche qualité validée tous les cinq ans par le Conseil Général et la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales. Cette démarche a pour objet d'améliorer la prise en charge globale du résident et d'organiser un travail le mieux adapté aux attentes de chacun.

Par conséquent, nous veillons à rester attentifs à toutes vos remarques en matière de qualité afin d'améliorer votre séjour au quotidien.



Vie pratique

Droits et engagements de la personne accueillie

Contrat de séjour et règlement de fonctionnement

Quel que soit le type d'hébergement, un contrat de séjour, accompagné du règlement de fonctionnement, est remis à la personne accueillie. Le contrat de séjour décrit les formalités et les engagements administratifs. Le règlement de fonctionnement, quant à lui, énumère les règles de vie à observer au sein de l'Établissement.

Pour valider l'admission, le contrat de séjour doit être signé par la direction de l'Établissement et la personne accueillie (ou ses représentants).

Documents remis au résident

- le livret d'accueil
- le contrat de séjour
- le règlement de fonctionnement
- la liste des documents à fournir pour l'admission
- l'état des lieux de la chambre

En cas de difficultés financières

Le résident, sa famille ou son représentant s'engage à informer immédiatement la Direction de la moindre difficulté de paiement et des éventuelles démarches entreprises auprès des services d'aide sociale.

Des services pour tous

La coordonnatrice de vie sociale assure le lien entre les résidents, leurs familles, les équipes et l'administration afin de veiller au quotidien au bien-être des personnes hébergées en matière d'accueil, d'hôtellerie, de restauration, d'animation, de vie sociale et spirituelle...

Quant à l'équipe administrative, elle s'emploie à régler tout questionnement ou litige lié aux aspects juridiques, financiers, organisationnels... de l'Établissement.

Accueil

L'équipe se tient à votre disposition pour tout renseignement, et ceci, 7 jours sur 7.

L'accueil gère également les prises de rendez-vous (pédicure, coiffeur, etc.), l'achat des timbres, le courrier...

Courrier – Bibliothèque

Le courrier est distribué dans les chambres à partir de 10 heures du matin. Pour tout départ de courrier dans la journée, veuillez déposer vos envois à l'accueil avant 10 heures.

Des livres et des revues sont à la disposition des résidents sur demande.

Hygiène des chambres

L'hygiène des chambres est assurée par l'ensemble des agents hôteliers spécialisés.

Linge

Le linge des résidents est traité par les lingères de la maison (hors nettoyage à sec) : aussi, les effets personnels des résidents doivent impérativement être marqués de leurs nom et prénom tissés à un endroit facilement repérable.

Du confort en plus

Un cabinet dentaire et un salon de coiffure sont accessibles sur place. Un podologue dispense des soins sur rendez-vous.

Aménagements et réparations

Le service "Entretien" intervient à la demande des résidents pour divers aménagements souhaités dans la chambre (pose de tableaux...).

Les services préviennent également l'équipe d'entretien pour toute réparation.



Fraternité et professionnalisme

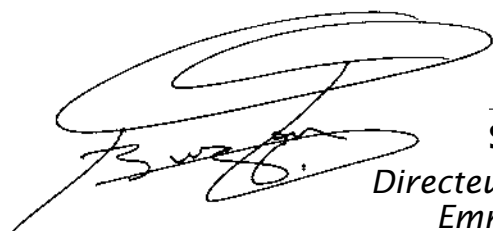
Animer, donner la vie,
à chaque instant, simplement.
Accorder de l'importance aux mots,
mais aussi aux regards, aux sourires,
sources de partage, de joie et d'espoir.

Être attentif aux besoins et désirs de
chacun, en privilégiant proximité et
convivialité.

Permettre à tous de vivre un temps
serein fondé sur la confiance mutuelle
et le respect.

Toutes ces valeurs sont le gage de notre
exigence quotidienne en terme de qualité
afin de mener à bien notre mission
première au sein de nos établissements :

**être au service de la personne,
en lien constant avec ses proches
et l'ensemble des intervenants.**

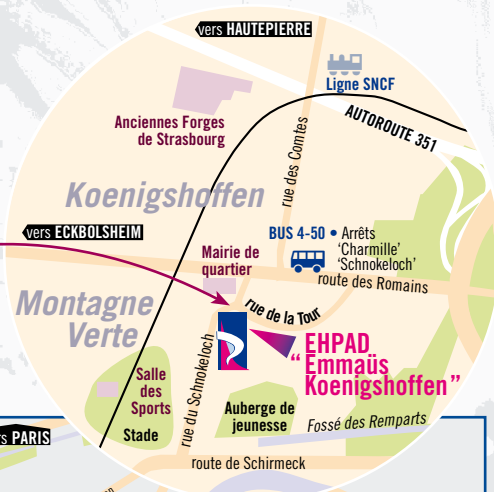


Stéphane Buzon
*Directeur de l'Association
Emmaüs Diaconesses*

EHPAD EMMAÛS KOENIGSHOFFEN

pour nous contacter

33, rue de la Tour
67087 Strasbourg Cedex 2
Tél. 03 90 20 44 88
Fax 03 90 20 44 80
[Courriel emmaus@diaconesses.fr](mailto:Courriel%20emmaus%40diaconesses.fr)
[Site Internet www.diaconesses.fr](http://Site%20Internet%20www.diaconesses.fr)



pour nous rejoindre

en voiture : à partir du centre, se rendre sur le boulevard de Lyon, puis emprunter la route des Romains en direction de Koenigshoffen; après les feux situés au niveau de l'intersection avec la rue des Comtes, prendre sur la gauche la rue du Schnokeloch, puis à quelques mètres à hauteur de l'église Saint-Paul, s'engager à gauche dans la rue de la Tour : l'entrée de l'EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen" est tout de suite sur la droite (parking visiteurs au fond de la propriété).

en bus : prendre le bus lignes 4 ou 50 – arrêts "Charmille" ou "Schnokeloch"; puis rejoindre à pied la rue de la Tour par la rue du Schnokeloch : au niveau de l'église Saint-Paul, tourner sur votre gauche. L'entrée de l'EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen" est tout de suite sur votre droite.