

emmaüs
Centre-Ville



pour
un temps
serein



Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

livret d'accueil

à l'usage des résidents de l'EHPAD



Association de Gestion
EMMAÜS
DIACONESSES

Sommaire



page 1

Bienvenue aux nouveaux résidents de l'Établissement

page 2

Une histoire qui dure de 1842 à nos jours

page 3

Une attention au quotidien : objectifs et valeurs

page 4

Au service de la personne : l'accueillir et l'accompagner

pages 5 à 12

- **Emmaüs Centre-Ville** : un site, une histoire...
- **Un lieu préservé** : pour un temps serein
- **Confort et bien-être** : un petit "chez soi" dans un grand "chez nous"
- **Santé et plaisir** : des repas variés en toute saison
- **Le goût du partage** : des occasions de détente, des rencontres conviviales...
- **Les soins jour après jour** : pour une prise en charge personnalisée

EHPAD EMMAÜS CENTRE-VILLE



page 13

Écoute et disponibilité : une réflexion de tous les instants

pages 14 à 15

Vie pratique : droits et engagements de la personne accueillie

page 16

Fraternité et professionnalisme

en annexe

Fiches d'information

Bienvenue

aux nouveaux résidents de l'Établissement

Chère résidente, cher résident,

L'Association "Emmaüs Diaconesses" est heureuse de pouvoir vous accueillir dans votre nouvelle demeure!

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations utiles afin que votre séjour soit le plus agréable possible.

L'ensemble du personnel et les bénévoles qui vous accompagneront jour après jour sont à votre écoute et vous aideront à trouver un soir de vie bénie dans votre nouvelle maison.

Jean-Paul Thorwarth

Président de l'Association
Emmaüs Diaconesses



Une histoire qui dure...

de 1842 à nos jours

L'ASSOCIATION "EMMAÜS DIACONESSES",

créée en 1998, est issue d'une œuvre protestante privée, l'Établissement des Diaconesses de Strasbourg. Fondée en 1842 par le pasteur Haerter et cinq sœurs diaconesses, cette institution avait vocation de servir les prochains les plus démunis. Modeste au départ, l'Établissement des Diaconesses n'a cessé de croître et de se diversifier en fonction des besoins : ainsi, la santé et les soins, l'enseignement et la formation, l'hébergement et la prise en charge des personnes âgées constituent aujourd'hui les trois grands axes de son action.



Une attention au quotidien

objectifs et valeurs



L'ASSOCIATION "EMMAÜS DIACONESSES"

est au service de la personne dans une diaconie par la parole et le geste. Disponibilité, attention et servabilité s'inscrivent au cœur de son action. Elle privilégie les relations humaines et veille à adopter une attitude proche et conviviale qui favorise la confiance mutuelle. Elle est particulièrement sensible aux attentes, besoins et désirs de la personne accueillie et s'engage à respecter son intimité et ses convictions. Elle aménage au fil des jours les conditions de son bien-être afin de lui garantir une qualité de vie irréprochable et, par-delà ses difficultés, "un temps serein"...

1842	1871	1906	1925	1970	1977	1989	1995	1997	2004
Fondation et expansion Implantée à Strasbourg, l'œuvre connaît une croissance rapide et s'installe rue Sainte-Élisabeth. D'emblée, une double vocation se dessine : l'éducation de la jeunesse, et le soin des malades et des personnes âgées.	Ouverture du collège Lucie Berger Création originale, ce collège accueille des élèves de la maternelle à la terminale. Aujourd'hui, il a intégré le pôle Jan Amos Comenius, en fusionnant avec le Gymnase Jean Sturm.	Ouverture du cours normal pédagogique Il forme des jardinières d'enfants et deviendra, en 1973, le Centre de Formation d'Éducateurs de Jeunes Enfants. La Communauté à son apogée Elle n'a cessé de croître (266 sœurs à la veille de la 1 ^{re} Guerre mondiale).	Création d'une maison de retraite à Kœnigshoffen Elle est le berceau de l'actuel EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen", construit en 1962 et baptisé "Emmaüs" en référence au chapitre 24 de l'Évangile de Luc : "Seigneur, reste avec nous..."	Centre de Soins et travail diaconal à HautePierre Le Centre de Soins et le travail diaconal dans la paroisse de ce tout nouveau quartier constituent un témoignage au milieu des plus défavorisés.	1977 Ouverture de la Résidence foyer-logement attenante à l'EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen" 1979 Fondation du Centre Communautaire du Hohrodberg dont la vocation prioritaire est la vie commune, la prière et l'accueil	1989 Reconstruction du plateau technique de la Clinique 1994 Création de la nouvelle Maison de retraite "Emmaüs Centre-Ville"	1995 Ouverture du Centre de chirurgie ambulatoire et de la Chirurgie de la Main 1998 Ouverture du "Home" à Koenigshoffen, structure d'accueil pour personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés	De 1997 à 2001 Rénovation et extension de la maison de retraite Emmaüs Koenigshoffen et création de l'Association Emmaüs Diaconesses , gestionnaire des deux EHPAD "Emmaüs Koenigshoffen" et "Emmaüs Centre-Ville"	En juin 2004 "Emmaüs Centre-Ville" fête ses 10 ans. En 2007 "Emmaüs Koenigshoffen" fête ses 45 ans. Ouverture programmée à Ostwald de l'EHPAD "Siloë"

Au service de la personne

l'accueillir et
l'accompagner

Emmaüs Centre-Ville

un site,
une histoire...



Un accueil personnalisé

Au sein de nos établissements, un accueil personnalisé est réservé à chaque résident. Les acteurs de la maison sont attentifs à la personne

dans son individualité propre et ses besoins particuliers. Nous veillerons à ce que cet accueil se fasse dans le plus grand respect de son intimité et qu'il prenne en compte toutes ses dimensions, corporelle, psychique, spirituelle...

L'accompagnement et les soins dans tous les gestes du quotidien garantissent à la personne confort et sécurité.



Une attention au quotidien

L'Association "Emmaüs Diaconesses" offre à la personne accueillie toutes les facettes d'une existence riche et satisfaisante tout en s'adaptant aux difficultés inhérentes à l'âge. Le plaisir d'être ensemble fournit de nombreuses occasions de fêtes et de rencontres tout au long de l'année.



Une autonomie conservée

L'EHPAD, établissement privé à but non lucratif habilité à l'aide sociale, jouit d'une situation avantageuse au centre-ville de Strasbourg. Implanté dans une vaste cour intérieure, au milieu d'espaces verts et à l'abri de toute circulation automobile, il offre le calme sans ses inconvénients : en effet, il bénéficie de l'animation du charmant quartier de Finkwiller situé non loin de la zone touristique de la Petite-France et du centre historique. Tout y est aisément accessible à pied, en tram ou en bus. L'arrêt le plus proche est à quelques mètres de l'Établissement. Le quartier est pourvu de commerces, de banques, d'une poste, ainsi que de cabinets médicaux et dentaires.

Dès sa fondation, l'Établissement des Diaconesses s'installa rue Sainte-Élisabeth dans les locaux de l'actuelle Clinique, dont une partie fut destinée à l'hébergement des personnes âgées. En 1994, la maison de retraite fut transférée quelques mètres plus loin, dans l'ancien internat de l'École d'Infirmières des Diaconesses qui nécessitait d'importants travaux de rénovation. Aujourd'hui, l'EHPAD répond aux normes de sécurité et de confort en vigueur : il dispose de 42 lits de type maison de retraite, tous médicalisés.

Un lieu préservé...

pour un temps serein

Ici, tout appelle à la quiétude. À peine perçoit-on les accents animés de la ville, si proche pourtant. Or, tout le charme du lieu réside en cela : largement ouvert sur la cité, il garantit également une retraite paisible dans un espace arboré en plein cœur du vieux Strasbourg.

Par ailleurs, les résidents qui aiment la vie urbaine pour les distractions et les commodités qu'elle offre, apprécieront les avantages de cette situation privilégiée.

D'hier...

1. ▶ Les anciens bâtiments avant leur rénovation (août 1993)
2. ▶ L'ancienne salle à manger de la maison de retraite (mai 1994)
3. ▶ L'inauguration des nouveaux locaux (15 octobre 1994)
4. ▶ Emmaüs Centre-Ville fête ses 10 ans en 2004.

... à aujourd'hui

5. ▶ Gymnastique douce en plein air
6. ▶ Après-midi conviviale au sein de l'Établissement



1. ▲



2. ▲



3. ▲



6. ▲



5. ▲



4. ▲

6 • • • • • 7

Votre chambre

Vous pourrez aménager votre espace à votre guise en y apportant des meubles adaptés à l'environnement ainsi que des objets de décoration. Toutes les chambres sont équipées d'une salle d'eau (douche, WC, lavabo) et d'une armoire. Chacune dispose également d'une ligne téléphonique personnelle et d'un branchement TV.

Confort et bien-être

un petit "chez soi"
dans un grand "chez nous"

Des lieux de vie

Les trois niveaux de la maison offrent une grande diversité de ton : chaque étage a ses couleurs et son style particuliers. Organisés de façon fonctionnelle afin de faciliter les accès et le repérage, les lieux ont été conçus pour préserver l'intimité et favoriser les ambiances chaleureuses ; les espaces sont aménagés avec soin et la convivialité se vit au quotidien dans la salle à manger ou les salons d'étage.



Santé et plaisir

des repas variés
en toute saison



Au sein de la cuisine centrale, le prestataire de service réalise des repas dont les recettes s'inspirent des saisons et des traditions régionales. Il veille à l'équilibre de chacun tout en variant les menus pour plus de plaisir et de bien-être au quotidien. L'équipe de salle à manger vous assure un service à table chaleureux et attentionné. Chaque étage dispose d'un salon et d'un office. La salle à manger commune est vaste et lumineuse et offre une vue de toute beauté sur le parc et les bâtiments alentour. Ces atouts en font un lieu de convivialité et de partage avec les autres résidents, mais également avec parents, proches et amis.

Le goût du partage

des occasions de détente,
des rencontres conviviales...

Animations

Des activités ont lieu régulièrement au sein de l'Établissement (concerts, chants et musique, projections audio-visuelles, atelier mémoire, gymnastique douce, bricolage, culte et partage biblique...). Une équipe de bénévoles est présente plusieurs fois par semaine pour accompagner les résidents isolés et faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite vers les lieux d'animation. Des sorties sont réalisées ponctuellement, ainsi que des promenades dans le parc ou le quartier. Autant que faire se peut, l'autonomie est encouragée.

Rencontres et partages

L'environnement immédiat (écoles, haltes-garderies, maternelles...) offre l'occasion d'échanges intergénérationnels, informels ou organisés, qui enrichissent le tissu relationnel des résidents et leur permettent de s'inscrire activement dans la cité.



Les soins jour après jour

pour une prise en
charge personnalisée

Des spécialistes à votre écoute

L'équipe soignante prend en charge les différents besoins des résidents et les aide au quotidien. À chaque étage, une salle de soins spécialement aménagée facilite le travail du personnel soignant et garantit confort et sécurité aux patients. Un pool d'infirmières assure les soins journaliers de l'ensemble des résidents, y compris la gestion des médicaments. La permanence des soins est assurée la nuit.

Enfin, l'ensemble du personnel soignant est encadré par un infirmier général et un médecin coordonnateur gériatre salarié chargé de l'organisation et de la qualité de la prise en charge des résidents. De plus, un psychologue salarié intervient auprès des résidents ou de leur famille dans le cadre de demandes ponctuelles ou pour un suivi plus régulier.



Écoute et disponibilité

une réflexion
de tous les instants

Des instances à vos côtés

La Commission de restauration veille à la qualité nutritionnelle des repas destinés aux résidents.

Les membres du Conseil de la Vie sociale, élus par les résidents et les familles, donnent leur avis et peuvent faire des propositions sur des questions liées au fonctionnement de l'Établissement.

Du personnel à votre service

L'Établissement s'inscrit depuis 2002 dans une démarche qualité validée tous les cinq ans par le Conseil Général et la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales. Cette démarche a pour objet d'améliorer la prise en charge globale du résident et d'organiser un travail le mieux adapté aux attentes de chacun.

Par conséquent, nous veillons à rester attentifs à toutes vos remarques en matière de qualité afin d'améliorer votre séjour au quotidien.



Vie pratique

Droits et engagements de la personne accueillie

Contrat de séjour et règlement de fonctionnement

Un contrat de séjour accompagné du règlement de fonctionnement est remis à la personne accueillie. Le contrat de séjour décrit les formalités et les engagements administratifs. Le règlement de fonctionnement, quant à lui, énumère les règles de vie à observer au sein de l'Établissement.

Pour valider l'admission, le contrat de séjour doit être signé par la direction de l'Établissement et la personne accueillie (ou ses représentants).

Des services pour tous

L'infirmier général assure le lien entre les résidents, leurs familles, les équipes et l'administration afin de veiller au quotidien au bien-être des personnes hébergées en matière d'accueil, d'hôtellerie, de restauration, d'animation, de vie sociale et spirituelle...

Quant à l'équipe administrative, elle est joignable à l'EHPAD Emmaüs Koenigshoffen et s'emploie à régler toute question liée aux aspects juridiques, financiers, organisationnels de l'Établissement.

Documents remis au résident

- le livret d'accueil
- le contrat de séjour
- le règlement de fonctionnement
- la liste des documents à fournir pour l'admission
- l'état des lieux de la chambre

En cas de difficultés financières

Le résident, sa famille ou son représentant s'engage à informer immédiatement la Direction de la moindre difficulté de paiement et des éventuelles démarches entreprises auprès des services d'aide sociale.

Accueil

L'ensemble du personnel se tient à votre disposition pour tout renseignement, et assure également les rendez-vous (pédicure, coiffeur...).

Courrier

Le courrier est distribué dans les chambres à partir de 10 heures du matin. Pour tout départ de courrier dans la journée, veuillez déposer vos envois dans la boîte aux lettres située au premier étage, et ceci avant 9 heures.

Linge

Le linge des résidents est traité par les lingères de l'EHPAD Emmaüs Koenigshoffen (hors nettoyage à sec) : aussi, les effets personnels des résidents doivent être impérativement marqués de leurs nom

et prénom tissés à un endroit facilement repérable.

Hygiène des chambres

L'hygiène des chambres est assurée par l'ensemble des agents hôteliers spécialisés.

Du confort en plus

Un salon de coiffure est accessible sur place. Un podologue dispense des soins sur rendez-vous.

Aménagements et réparations

Le service "Entretien" intervient à la demande des résidents pour divers aménagements souhaités dans la chambre (pose de tableaux...). Les services préviennent également l'équipe d'entretien pour toute réparation.



Fraternité et professionnalisme

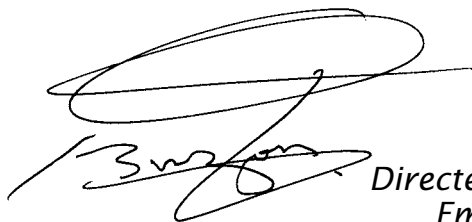
Animer, donner la vie,
à chaque instant, simplement.
Accorder de l'importance aux mots,
mais aussi aux regards, aux sourires,
sources de partage, de joie et d'espoir.

Être attentif aux besoins et désirs de
chacun, en privilégiant proximité et
convivialité.

Permettre à tous de vivre un temps
serein fondé sur la confiance mutuelle
et le respect.

Toutes ces valeurs sont le gage de notre
exigence quotidienne en terme de qualité
afin de mener à bien notre mission
première au sein de nos établissements :

**être au service de la personne,
en lien constant avec ses proches et
l'ensemble des intervenants.**



Stéphane Buzon
Directeur de l'Association
Emmaüs Diaconesses

EHPAD EMMAÜS CENTRE-VILLE

pour nous contacter

3, rue Sainte-Élisabeth

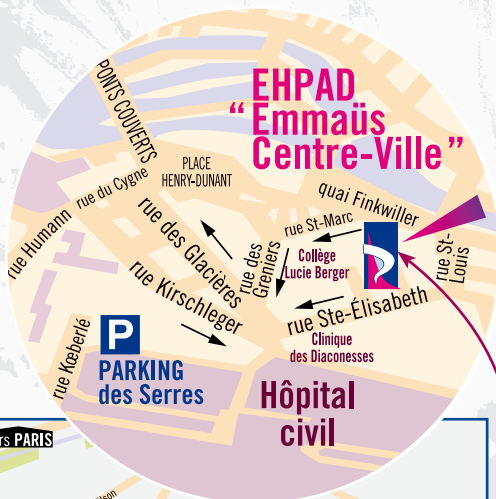
67000 Strasbourg

Tél. 03 88 14 42 95

Fax 03 88 14 42 96

Courriel emmaus@diaconesses.fr

Site Internet www.diaconesses.fr



pour nous rejoindre

en voiture : Sortir de l'autoroute A35 au parc de l'Étoile ; sur la droite, prendre le quai Louis-Pasteur, puis à droite avant le pont, emprunter la rue Humann et le quai Finkwiller dans son prolongement, jusqu'à hauteur du pont Saint-Thomas ; s'engager ensuite sur la droite dans la rue Saint-Louis qui débouche au fond sur la rue Sainte-Élisabeth. Au n°3, le passage en voiture pour accéder au parking de la cour est réglementé.

en bus : Descendre du tram "Porte de l'Hôpital" et prendre le bus n°10 situé sur le quai à la station "Saint-Nicolas" jusqu'à l'arrêt "Saint-Thomas" ; enfin, rejoindre à pied la rue Saint-Louis qui débouche sur la rue Sainte-Élisabeth.