



“Association Emmaüs-Diaconesses”

# Les Quatre Vents

ACCUEIL DE JOUR



## Livret d'accueil



“Les Diaconesses de Strasbourg”



# Sommaire

## pages 1 à 7 : l'Association Emmaüs-Diaconesses

Bienvenue à l'Accueil de Jour	p.1
Présentation de l'Association	p.2
Les valeurs de l'Association	p.4
Des engagements forts	p.6

## pages 8 à 18 : Accueil de Jour EHPAD Les Quatre Vents

• Présentation de l'Accueil de Jour	p.8
• Équipement et encadrement : un accueil de jour ouvert et sécurisé	p.10
• Accueil et fonctionnement : une prise en charge tout au long de l'année	p.12
• Le déroulement d'une journée : Activités collectives – Activités individuelles	p.14
• Animation et restauration : bien-être et convivialité	p.16
• Bon à savoir : renseignements utiles	p.18

## EHPAD LES QUATRE VENTS



À votre écoute : une réflexion de tous les instants	p.19
--	------

Conclusion : au service de la personne	p.20
---	------

## Annexes

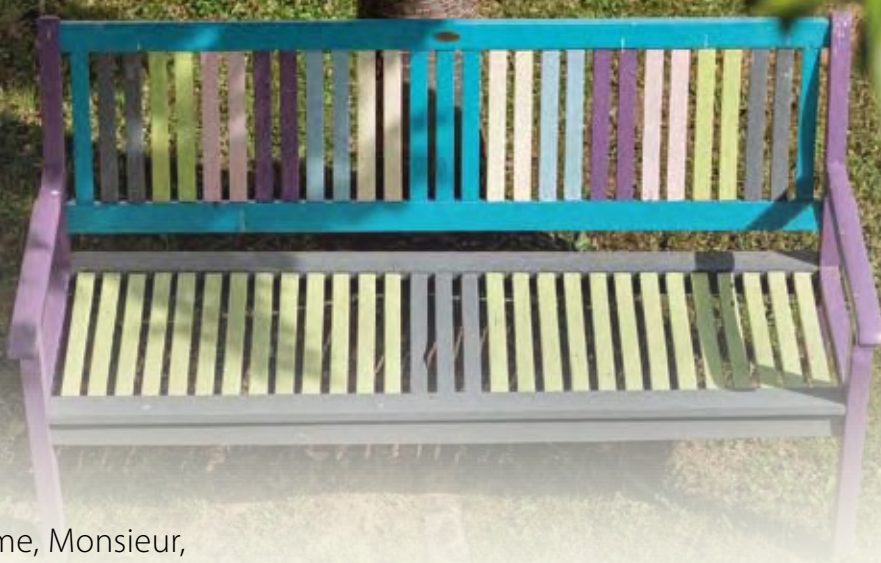
Fiches  
d'information





# Bienvenue

## à l'Accueil de Jour



Madame, Monsieur,

C'est avec un grand plaisir que je vous souhaite la plus cordiale bienvenue dans cet établissement du Pôle Seniors du groupe « Les Diaconesses de Strasbourg ». Notre projet repose sur le bien-être de la personne accueillie, le travail d'équipe et l'entraide. Notre priorité est de vous accompagner de façon personnalisée et avec bienveillance, dans le respect de votre histoire, de votre personnalité et de votre place d'aîné(e).

L'ensemble du personnel est engagé au quotidien pour vous accompagner le mieux possible.

Vous trouverez dans ce livret toutes les informations utiles à la découverte du fonctionnement de l'Accueil de Jour et l'équipe reste à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations.

N'hésitez pas à faire appel à elle !

En vous souhaitant des moments aussi agréables que possible.

---

**Jean-Claude GRAEFF**

Président de l'Association Emmaüs-Diaconesses  
Pôle Seniors des Diaconesses de Strasbourg

# Présentation d

**L'Association Emmaüs-Diaconesses**, Pôle Seniors du groupe « Les Diaconesses de Strasbourg », a été créée en 1998. Elle est une émanation de l'Établissement des Diaconesses, œuvre protestante privée à but non lucratif fondée en 1842 par le pasteur François Haerter et la Communauté des Sœurs Diaconesses.

Cette institution a vocation de servir les prochains les plus démunis, autrement dit d'accueillir et d'accompagner de façon personnalisée et avec bienveillance la personne âgée, en tenant compte de son histoire, de sa personnalité, de sa place d'ainé(e), de sa famille et de son environnement.

L'Association Emmaüs-Diaconesses est membre fondateur de l'Alliance Saint-Thomas Seniors, association privée à but non lucratif regroupant actuellement 24 EHPAD en Alsace, soit 2 000 lits et places et 1 300 salariés, et représentant 25 % des structures alsaciennes d'hébergement pour personnes âgées dépendantes à but non lucratif.

L'Association Emmaüs-Diaconesses dispose d'une direction générale (siège) regroupant les services administratifs dont les locaux se situent au rez-de-chaussée de la Résidence Foyer-Logement mitoyenne de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen.

Téléphone 03 90 20 44 88  
Courriel [siege.emdiac@diaconesses.fr](mailto:siege.emdiac@diaconesses.fr)  
Site internet [www.diaconesses.fr](http://www.diaconesses.fr)

1962

## EHPAD EK

Ouverture de l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen, baptisé « Emmaüs » en référence au chapitre 24 de l'Évangile de Luc : « Seigneur reste avec nous... »

1977

## Résidence Foyer-Logement

Ouverture de la Résidence, attenante à l'EHPAD EK



1994

## EHPAD ECV

Création de l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Centre-Ville



1998

## Association Emmaüs-Diaconesses

Création de l'Association « Emmaüs-Diaconesses », Pôle Seniors des Diaconesses de Strasbourg

2008

## EHPAD Siloë

Ouverture de l'EHPAD Siloë à Ostwald



2009

## ASTS

Création de l'Alliance Saint-Thomas Seniors



# e l'Association



“Association Emmaüs-Diaconesses”



Espace-mémoire  
EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen

2011

Mise en place  
des Astreintes  
« Infirmier de  
Nuit »



2013

Obtention  
du Trophée  
National du  
Développement  
Durable



2015

EHPAD Siloë  
Ouverture de la  
Pharmacie à Usage  
Intérieur (PUI) au  
sein de l'EHPAD

EHPAD  
Les Quatre Vents  
Signature d'un  
mandat de gestion

2017

EHPAD  
Les Quatre Vents  
Intégration de l'EHPAD  
à l'Association  
Emmaüs-Diaconesses

EHPAD Bethlehem  
Signature d'un  
mandat de gestion  
  
Démarriage de  
la télémedecine

2018

Mise en œuvre  
du projet  
« Qualité de vie  
au travail »



2019

EHPAD Bethlehem  
Intégration de  
l'EHPAD  
à l'Association  
Emmaüs-Diaconesses



# Les valeurs de

**L'Association Emmaüs-Diaconesses** est au service de la personne dans une diaconie par la parole et le geste. Disponibilité, attention et serviabilité s'inscrivent au cœur de son action. Elle privilégie les relations humaines et veille à adopter une attitude proche et conviviale qui favorise la confiance mutuelle.

L'Association Emmaüs-Diaconesses est particulièrement sensible aux attentes, besoins et désirs de la personne accueillie et s'engage à respecter son intimité et ses convictions.

Elle aménage au fil des jours les conditions de son bien-être afin de lui garantir une qualité de vie optimale.

Le projet institutionnel repose sur le bien-être du résident, le travail d'équipe et l'entraide afin d'œuvrer pour **«un petit chez-soi dans un grand chez-nous»**.

## Respect de la personne

L'accueil et le séjour dans l'établissement s'inscrivent dans le respect des principes et valeurs définis par la Charte de la personne âgée dépendante de la Fédération Nationale de Gérontologie qui répond

à l'arrêté du 8 septembre 2003 relatif à la Charte des droits et libertés de la personne accueillie.

L'article L.1111-6 du Code de la Santé Publique dispose que :

«Toute personne majeure peut désigner une personne de confiance, qui peut être un parent, un proche ou le médecin traitant, et qui sera consultée au cas où elle-même serait hors d'état d'exprimer sa volonté ou de recevoir l'information nécessaire à cette fin».

Cette désignation est faite par écrit, jointe au contrat de séjour. Elle est révocable à tout moment.

Si le résident le souhaite, la personne de confiance l'accompagne dans ses démarches et assiste aux entretiens médicaux afin de l'aider dans ses décisions.



# l'Association



Accompagnement et soins  
dans tous les gestes du quotidien

# Des engage

## Développement durable

L'Association Emmaüs-Diaconesses est fortement investie dans des projets environnementaux ayant pour vocation de contribuer au développement durable.



Pour mener à bien cette tâche, elle a constitué un comité de pilotage « Développement Durable », composé de résidents, de locataires du Foyer-Logement mitoyen à l'EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen, de salariés des cinq établissements de l'association, d'administrateurs, ainsi que d'un écoconseiller, chargé de mission « développement durable » auprès de l'Association Emmaüs-Diaconesses.

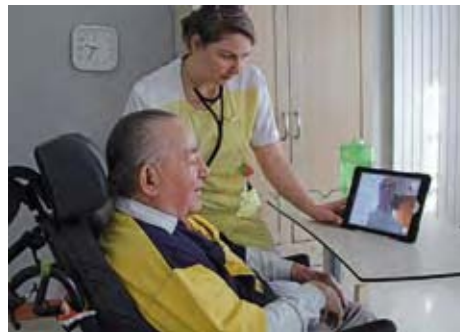
Diverses actions, telles que la mise en place d'un compost dans deux EHPAD de l'association, la fin de l'utilisation de bouteilles en plastique, remplacées par des fontaines à eau, plate et gazeuse, dans tous les établissements, l'installation de poules au sein d'un EHPAD... ont ainsi été réalisées. Une « Lettre Verte des EHPAD » est rédigée mensuellement, traitant de divers sujets environnementaux.

L'Association Emmaüs-Diaconesses est également membre du réseau « Responsabilité Sociétale des Entreprises » (RSE) de l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (ANAP).

## Télémédecine

L'Association Emmaüs-Diaconesses a mis en place au sein de ses établissements des consultations médicales auprès de médecins généralistes et spécialistes (dermatologue, cardiologue, psychiatre...).

Ces consultations se déroulent au chevet du résident au moyen d'une tablette numérique, ce qui évite des déplacements souvent épuisants et perturbants pour les personnes âgées et assure une continuité des soins optimale.



Par ailleurs, depuis 2019, les EHPAD Emmaüs-Diaconesses Koenigshoffen et Les Quatre Vents accueillent, dans le cadre d'une expérimentation nationale, la mise en place d'une offre de soins innovante : **la Polyclinique Mobile de Télémédecine**. Cette dernière répond au besoin d'un suivi



# ments forts

médical régulier, notamment pour les patients atteints de maladies chroniques. Elle offre une prise en charge médicale «de bout en bout» : depuis les infirmières, spécialement formées par le prestataire de service pour intervenir au chevet des personnes âgées au sein même de l'établissement, jusqu'aux médecins spécialistes pour téléconsulter.

## Bien-être des salariés au travail

L'Association Emmaüs-Diaconesses est empreinte de valeurs humaines fortes et porte de ce fait une attention toute particulière à ses collaborateurs par son engagement en matière de Qualité de Vie au Travail (QVT), et ceci à travers la mise en place régulière d'ateliers bien-être relatifs à des thématiques variées (yoga, massage, nutrition...) durant le temps de travail.

Les salariés des cinq EHPAD ont également la possibilité de profiter d'un moment de détente en s'installant confortablement dans un fauteuil de massage, avant ou après leur journée de travail ou durant leur temps de pause.

L'Association Emmaüs-Diaconesses est particulièrement engagée dans des projets et partenariats qui ont pour objectif d'améliorer les conditions de travail et de prévenir les troubles musculo-squelettiques (demande de financement de matériel, intervention de professionnels...).

## Astreintes

### « Infirmier de Nuit »



L'astreinte « Infirmier de Nuit » permet une continuité de la prise en soin la nuit. L'équipe d'astreinte est composée d'infirmiers volontaires des EHPAD de l'association qui conseillent les équipes de nuit et interviennent sur site, si besoin, afin d'éviter toute hospitalisation qui ne serait pas nécessaire.



Bien-être des acteurs au quotidien

# Présentation de



Les personnes en perte d'autonomie et vivant chez elles peuvent faire face à certaines difficultés (mobilité réduite, mémoire défaillante...), ce qui entraîne souvent l'isolement, la perte des liens avec le voisinage. **L'Accueil de Jour de l'EHPAD Les Quatre Vents** leur offre l'opportunité de rencontrer d'autres personnes, d'échanger, de dialoguer, de participer à des activités en groupe. Autant de stimulations qui visent à maintenir les capacités intellectuelles et renforcer le moral.



# L'Accueil de Jour

Cette formule d'accueil, souple et efficace, permet aussi aux personnes de continuer à vivre chez elles le plus longtemps possible; de plus, elle aménage des périodes de répit pour les aidants en les soulageant dans l'accompagnement qu'ils assument.

## Situation

L'Accueil de Jour est situé au sein même de l'EHPAD Les Quatre Vents, à Vendenheim, dans un cadre verdoyant et lumineux, entouré d'un parc de soixante ares.

Il bénéficie de tous les services de l'EHPAD. L'établissement est facilement accessible par bus (ligne 71, arrêt «Vendenheim Mairie») et se trouve à quelques minutes à pied de la gare.

## Capacité d'accueil

D'une capacité de 10 places, l'Accueil de Jour offre, pour la journée, un lieu de vie et de soins sécurisant, confortable et agréable. Il est proposé à des personnes âgées vivant à domicile, isolées, qui présentent des troubles de l'orientation.

## Agrément

**L'établissement peut ainsi accueillir :**

- des hommes et des femmes âgés d'au moins 60 ans, atteints de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés,
- des personnes de moins de 60 ans, uniquement par dérogation et à titre exceptionnel.

## Objectifs

- Stimuler les personnes accueillies en vue de maintenir et/ou développer leur autonomie à domicile,
- Prévenir l'isolement lié au maintien à domicile,
- Favoriser la socialisation,
- Offrir un temps de répit à l'aidant.

Un climat de confiance est nécessaire et suppose la reconnaissance des droits et obligations de chacun.

**L'accueil se fait dans le respect :**

- des valeurs du projet d'établissement,
- de la Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante,
- des prestations définies dans le contrat de séjour.





# Équipement et

## Un accueil de jour

Situé au rez-de-chaussée de l'EHPAD, à proximité de l'accueil, l'Accueil de Jour bénéficie des installations et équipements nécessaires à un accompagnement optimal des bénéficiaires.

### Les locaux se composent :

- d'un espace de vie lumineux ouvert avec cuisine, salle à manger, salon avec télévision, le tout donnant accès sur une terrasse avec jardin clos et sécurisé,
- d'un petit salon,
- d'un bureau,
- d'un espace accueil, toilettes et vestiaire.



Le jardin clos en hiver



L'espace de vie,  
lumineux et ouvert sur l'extérieur

# encadrement

ouvert et sécurisé

## L'équipe d'accompagnement

### Sa composition

- 1 médecin coordonnateur,
- 1 psychologue,
- 2 aides médico-psychologiques ou aides-soignants,
- 1 agent de service logistique.

### Le suivi médical et le renouvellement des traitements

Il est assuré par le médecin traitant du bénéficiaire. La personne accueillie doit impérativement se munir de ses ordonnances en cours, du traitement pour la journée, ainsi que de l'insuline si elle est diabétique.

Le personnel soignant de l'Accueil de Jour se charge d'administrer les médicaments si la personne accueillie n'est pas en capacité de le gérer elle-même.

En cas de survenue d'un problème de santé, sans urgence immédiate, l'équipe de l'Accueil de Jour contactera la famille pour organiser le retour à domicile en vue d'une visite de son médecin traitant.

En cas d'urgence, il sera fait appel à son médecin traitant, à SOS Médecins ou au Samu.



Le salon de repos

•  
La terrasse



# Accueil et

## Une prise en charge

L'établissement est ouvert toute l'année de 9 heures à 16 heures du lundi au vendredi, hors jours fériés. L'accueil des bénéficiaires est prévu le matin entre 8 heures 45 et 9 heures et leur départ l'après-midi entre 15 heures 45 et 16 heures.

### Le fonctionnement

Selon les modalités du contrat de séjour, le bénéficiaire sera accueilli une ou plusieurs journées dans la semaine, sur des jours définis mutuellement.

Pour assurer un accueil de qualité et veiller à la cohésion du groupe, il est important de respecter les horaires et d'informer l'Accueil de Jour de tout désistement à une venue programmée ou de tout retard éventuel ou absence inopinée par téléphone au **03 88 64 78 00**.



L'accueil principal de l'EHPAD Les Quatre Vents





# fonctionnement

tout au long de l'année

## Les modalités d'accueil

Le bénéficiaire arrive à l'Accueil de Jour par ses propres moyens, accompagné d'un membre de sa famille ou d'un autre accompagnateur.

Il sera « prêt » pour la journée (toilette réalisée, médicaments pris...) et ne devra pas être malade.

L'accueil se fait en accord avec les règles sanitaires en vigueur.

## Affaires à apporter à l'Accueil de Jour

Le cas échéant, les protections nécessaires pour la journée,

Les médicaments de midi, clairement identifiés, sous blister avec l'ordonnance,

Des vêtements de rechange marqués à son nom et qui peuvent être laissés à l'Accueil de Jour.

Il est déconseillé de posséder des objets de valeur ou de détenir des sommes d'argent à l'Accueil de Jour. En cas de disparition, la responsabilité de l'établissement ne pourra être engagée.



Le jardin  
au printemps

•  
Le jardin  
en été



# Le déroulement

## Activités collectives

La journée s'articule autour d'activités ludiques et stimulantes, respectant à la fois les capacités, le rythme et les désirs de chacun. Elle se partage en différents moments permettant la préservation des acquis et la vie sociale.



Activités en groupe  
Activités personnelles





# d'une journée

## Activités individuelles

### Journée-type à l'Accueil de Jour

8h45 - 10h00	Accueil Café d'accueil Lecture du journal
10h00 - 12h00	<b>Activités :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ludiques</li><li>- préservation des acquis</li><li>- vie sociale</li></ul>
12h00 - 13h15	Repas au restaurant de l'EHPAD
13h15 - 14h00	Temps de relaxation : <ul style="list-style-type: none"><li>- repos ou</li><li>- activités individuelles</li></ul>
14h00 - 15h15	<b>Activités :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ludiques</li><li>- préservation des acquis</li><li>- vie sociale</li></ul>
15h15 - 15h45	Goûter
15h45 - 16h00	Départ



Détente au salon ou  
dans le jardin arboré et fleuri  
en fonction de la saison





# Animation et

Bien-être et

Le dispositif mis en place à l'Accueil de Jour propose un accompagnement propre à chaque personne. Il est destiné à ralentir la perte d'autonomie et aménager des moments de bien-être, des temps de plaisir et de détente.

## Des ateliers stimulants

- Chants / musique,
- Conversations, jeux de mémoire,
- Gymnastique douce,
- Bricolage, jardinage, cuisine...,
- Atelier lecture, écriture, dessin...,
- Repas en commun, collation, temps de détente,
- Médiation animale,
- Promenades dans le parc...

Ces différentes activités permettent de stimuler plusieurs domaines cognitifs, de créer du lien entre les personnes accueillies dans un contexte convivial.

## Les repas

Le déjeuner est pris au restaurant de l'EHPAD. Le menu complet comprend : entrée, plat, dessert, vin, café, thé.

Les plats sont adaptés à chaque bénéficiaire (texture, goûts, régimes, pratiques religieuses).

Tous les repas sont pris avec le personnel, dans une ambiance chaleureuse. Une aide au repas peut être apportée, si nécessaire.

Atelier vélo et gymnastique douce



Intervention de l'association  
« Cœur de Clowns »



Jardinage



Jeu de société

# restauration

convivialité



Restaurant  
de l'EHPAD

•  
Atelier pâtisserie



# Bon à savoir

## Renseignements utiles

### La communication

#### Un carnet de liaison

Mis en place par l'établissement, il permet d'échanger des informations entre l'Accueil de Jour, le bénéficiaire et sa famille.

Il s'agit d'un livret personnel relatant les activités de la journée, les remarques et suggestions de chacun.

Ce carnet est un outil au service de la personnalisation de l'accompagnement.

#### Droit à l'image

Si le bénéficiaire a donné son autorisation pour être photographié, il pourra visualiser les photos des activités sur la télévision située dans l'Accueil de Jour ou en face de l'entrée de l'Accueil de Jour, ainsi que sur le site internet du Pôle Seniors de l'Établissement des Diaconesses de Strasbourg ([www.diaconesses.fr](http://www.diaconesses.fr)).

### Informations générales

L'établissement dispose d'une procédure de prévention et de traitement des actes de maltraitance institutionnelle.

Les règles générales de responsabilité civile applicables à toute personne accueillie dans ses relations avec les différents occupants sont

définies par les articles 1382 à 1384 du Code Civil.

Une couverture assurée par une assurance responsabilité civile est donc obligatoire.

### Les personnes qualifiées

Le recours à des personnes qualifiées a été institué par la loi du 2 janvier 2002 et le décret du 14 novembre 2003. Ces personnes sont nommées conjointement par le préfet et le président la Collectivité européenne d'Alsace (CeA).

Elles ont pour mission, sans pouvoir de contrainte, de trouver des solutions aux conflits entre les résidents, les bénéficiaires et l'établissement par le dialogue.

Les coordonnées de ces médiateurs externes, ainsi que les modalités pour y recourir, sont disponibles à l'accueil et affichés sur les panneaux réglementaires.





# À votre écoute

## Une réflexion de tous les instants

L'établissement s'inscrit depuis 2002 dans une démarche qualité validée tous les cinq ans par la Collectivité européenne d'Alsace (CeA), anciennement Conseil Départemental du Bas-Rhin, et l'Agence Régionale de Santé Grand Est.

### Une attention au quotidien

Cette démarche a pour objet d'améliorer la prise en charge globale de la personne accueillie et d'organiser un travail le mieux adapté possible aux attentes de chacun. De ce fait, l'ensemble du personnel est attentif à toutes les remarques en matière de qualité susceptibles de rendre le séjour des résidents plus agréable au quotidien. Le responsable de site assure le lien entre le résident, la famille, les équipes et l'administration afin de veiller au bien-être des personnes âgées accueillies.

### Protection des données

Les données concernant la personne font l'objet d'un traitement automatisé dans les conditions fixées par la loi du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données médicales sont transmises au médecin coordonna-

teur de l'établissement et sont protégées par le secret médical. Les données autres sont protégées par le secret professionnel auquel est soumis l'ensemble du personnel.

La communication des documents et données s'effectue également dans le respect des lois et règlements en vigueur. La personne accueillie (ou son représentant) a le droit de s'opposer, pour des raisons légitimes, au recueil et au traitement de données nominatives la concernant, dans les conditions de l'article 26 de la loi précitée.

### Contrat Pluriannuel

#### d'Objectifs et de Moyens

Un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), d'une durée de cinq ans, a été signé au 1<sup>er</sup> janvier 2021 avec l'Agence Régionale de Santé Grand Est et la Collectivité européenne d'Alsace pour l'ensemble des EHPAD de l'association.

# Au service de la personne

Animer, donner la vie, à chaque instant, simplement.

Accorder de l'importance aux mots, mais aussi aux regards, aux sourires, sources de partage, de joie et d'espoir.

Être attentif aux besoins et désirs de chacun, en privilégiant proximité et convivialité.

Permettre à tous de vivre un temps serein fondé sur la confiance mutuelle et le respect.

Toutes ces valeurs sont le gage de notre exigence quotidienne en matière de qualité afin de mener à bien notre mission première au sein de nos établissements :

**être au service de la personne, en lien constant avec ses proches et l'ensemble des intervenants.**

**Stéphane BUZON**

Directeur général  
de l'Association Emmaüs-Diaconesses  
Pôle Seniors des Diaconesses de Strasbourg







## Pour nous contacter

12 rue Berlioz  
67550 Vendenheim  
Tél. 03 88 64 78 00  
Fax 03 88 64 78 01  
Courriel : les4vents@diaconesses.fr  
Site internet : www.diaconesses.fr  
Consulter également le site :  
www.alliance-st-thomas-seniors.fr

## Pour nous rejoindre

### Transports en commun : le bus

La ville de Vendenheim est desservie par plusieurs lignes de bus :

- **La ligne 71** est directe entre Eckwersheim et la place des Halles. Les bus ne circulent ni le week-end, ni en soirée ;
- **La ligne 75** part de l'arrêt «Vendenheim-Mairie» et rejoint « Les Halles » via, entre autres, Lampertheim, Mundolsheim Parc, Niederhausbergen, l'Espace Européen de l'Entreprise à Schiltigheim. Cette ligne est prolongée jusqu'à Eckwersheim tôt le matin, en soirée et le week-end ;
- **La ligne L6** part de «Vendenheim-Gare» pour relier le « Pont Phario » via, notamment, Hoenheim, Schiltigheim, Les Halles.

## EHPAD LES QUATRE VENTS



### Transports en commun : le train

La gare de Vendenheim est desservie par les trains TER de la ligne Strasbourg / Haguenau / Wissembourg / Niederbronn, ainsi que, matin et soir, par les trains TER Strasbourg / Brumath / Saverne.

### En voiture

Sortir de l'autoroute A35 à Vendenheim, prendre la direction de la Mairie. Passer devant la Mairie, au petit rond-point, tourner à gauche direction rue Berlioz.

